

## Website Disclaimer + Privacy

Deze website is eigendom van GlouGlou bvba - Debacker  
Ondernemingsnummer: BTW BE 0834 479 914  
Contactgegevens: zoals vermeld op de website

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### 1. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan GlouGlou bvba of rechthoudende derden.

### 2. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

GlouGlou levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal GlouGlou de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

GlouGlou kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. GlouGlou geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

GlouGlou kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

GlouGlou verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### 3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.

### 4. Privacybeleid

GlouGlou hecht belang aan uw privacy.

In geval de gebruiker van de website om persoonlijke informatie gevraagd wordt:

De verantwoordelijke voor de verwerking, GlouGlou bvba respecteert De Algemene Verordening Gegevensbescherming (van de Europese Unie) GDPR van 25 mei 2018 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: klantenbeheer en u op de hoogte te houden van onze activiteiten

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u, via een schriftelijke gedateerde en ondertekende aanvraag aan GlouGlou bvba via post of mail naar op de website vermelde contactgegevens, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot GlouGlou bvba, via bovenstaande contactgegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden.

GlouGlou bvba kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de Debacker -website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de Debacker -website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

### 5. Het gebruik van "cookies".

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### 6. Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## ALGEMENE BEPALINGEN – VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP DBCKR.EU

De e-commerce website met als handelsnaam DBCKR.EU, van GlouGlou bvba met maatschappelijke zetel te Schrijnmakersstraat 31, 3000 Leuven, hierna ("DEBACKER"), biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("VOORWAARDEN") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker ("KLANT") van deze e-commerce website ("PLATFORM"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van DEBACKER moet de KLANT deze VOORWAARDEN uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze VOORWAARDEN, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de KLANT worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door DEBACKER aanvaard zijn.

### 1. DOEL

Ons PLATFORM heeft als doel de KLANT producten en gerechten te laten bestellen ("MAALTIJD") om zelf af te halen ("AFHALING") of te laten leveren ("LEVERING") volgens overeenkomst. Met MAALTIJD wordt bedoeld alle bereide gerechten, zoals aangeboden via de website DEBACKER, inclusief de levering van alcoholische en non-alcoholische dranken.

Ondanks het feit dat het PLATFORM met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden DEBACKER niet. DEBACKER is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. DEBACKER is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de KLANT specifieke vragen heeft over bv. smaken, ingrediënten, allergieën, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de KLANT om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door DEBACKER. DEBACKER kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### 2. BESTELLINGEN

Iedere bestelling geeft aanleiding tot een overzicht van de eigenschappen van de bestelde MAALTIJD en hun prijzen, de leveringsprijs en de totale prijs van de bestelling. Door dit overzicht te aanvaarden, verbindt u er zich toe om de bestelling te betalen. U wordt herinnerd aan deze verplichting door de vermelding "bestelling met betalingsverplichting". Iedere bestelling, nadat u deze heeft bevestigd, zal pas definitief worden na de bevestiging van de betaling. AFHALING en LEVERING zullen niet plaatsvinden zonder betaling.

Wanneer u een bestelling plaatst via ons PLATFORM, zenden wij u een e-mail waarin wij u bedanken voor uw bestelling en waarin wij bevestigen dat deze ontvangen en aanvaard werd. ("BEVESTIGINGS-MAIL") Deze e-mail zal u informatie verschaffen omtrent de ophaaltermijnen, leveringstermijnen, het bedrag en het voorwerp van de bestelling.

Wanneer u een bestelling plaatst via DEBACKER handelt u voor uw eigen rekening en niet voor een derde.

U wordt verzocht om te controleren of het e-mailadres dat u ons heeft gegeven juist is aangezien dit e-mailadres ons toelaat om met u te communiceren in verband met uw bestelling.

Voor de LEVERING wordt u tevens verzocht om te controleren dat u een exact adres en telefoonnummer geeft om te garanderen dat uw MAALTIJD op de juiste plaats worden geleverd. Indien u de deur niet opent en u uw telefoon niet opneemt binnen de 5 minuten na de aankomst van onze bezorger op uw adres, behouden wij ons het recht voor om weg te gaan en de MAALTIJD aan te rekenen.

Voor AFHALING van een MAALTIJD dient deze te gebeuren binnen onze openingsuren van 11u30 tot 21u van maandag tot en met zaterdag en binnen de afhalingsstermijn zoals doorgegeven door DEBACKER. Voor elke MAALTIJD besteld en niet opgehaald behouden wij ons het recht voor om deze MAALTIJD aan te rekenen.

### 3. MAALTIJD

De MAALTIJD wordt u aangeleverd onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien de MAALTIJD, na de bestelling niet meer beschikbaar is, zullen wij u hier zo snel mogelijk over informeren, zonder dat we enige vergoeding dienen te betalen. DEBACKER mag een alternatief voorstellen voor een MAALTIJD die we u niet kunnen leveren.

Gelieve ons te contacteren alvorens een bestelling te plaatsen indien u allergieën hebt. DEBACKER kan geen enkele garantie bieden dat de MAALTIJD geen allergenen bevat.

### 4. VERKOOP VAN ALCOHOL

Dranken of producten met een effectief alcoholvolumegehalte van meer dan 0,5% vol kunnen enkel worden verkocht aan jongeren ouder dan 16 jaar. De gedistilleerde dranken, zoals omschreven in artikel 16 van de wet van 7 januari 1998 kunnen enkel worden verkocht aan jongeren ouder dan 18 jaar. Een bewijs kan worden gevraagd (artikel 6 van de wet van 24 januari 1977). DEBACKER behoudt zich het recht voor om te weigeren alcohol te leveren aan iedere persoon die de vereiste leeftijd niet blijkt te hebben of die onder invloed van alcohol of geneesmiddelen blijkt te zijn. Door een bestelling te plaatsen die alcohol bevat, bevestigt u dat u de vereiste leeftijd hebt. U zult uitsluitend persoonlijk aansprakelijk zijn voor inbreuken op dit artikel. Alcoholmisbruik is gevaarlijk voor de gezondheid. Geniet maar gebruik met mate.

### 5. BESCHIKBAARHEID EN LEVERING

Onze doelstelling is om de best mogelijke afhaal -en leveringstermijn te garanderen.

Helaas verlopen zaken niet altijd zoals verwacht en onzekerheden zoals onverwachte drukte, beschikbaarheid van producten en bij LEVERING verkeers- of weersomstandigheden kunnen ons beletten om voorgestelde doelstellingen te behalen. We doen ons uiterste best om de afhaal -en leveringstermijn van uw MAALTIJD te waarborgen binnen de in de BEVESTIGINGS-MAIL aangeduide termijn. We dragen echter geen verantwoordelijkheid in geval van laattijdige of onmogelijke leveringen die te wijten zijn aan het feit dat u foute of onvolledige gegevens heeft overgemaakt bij de bestelling.

De afhaal -en leveringstermijn van uw bestelling wordt vastgesteld met inachtneming van het aantal bestellingen en van de omstandigheden waaraan DEBACKER op dat ogenblik onderhevig is.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een MAALTIJD of andere tekortkoming bij de levering, moet door u onverwijld worden gemeld aan DEBACKER.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op u vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op u bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van u de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de DEBACKER was geboden.

### 6. ANNULERING

U heeft het recht om een bestelling binnen een redelijke termijn en vooraleer de bestelling een BESTELLING IN UITVOERING wordt in te trekken. DEBACKER zal een bestelling die ingetrokken wordt nadat levensmiddelen gebruikt werden om de bereiding te starten als ("BESTELLING IN UITVOERING") beschouwen.

KLANT kan een bestelling intrekken door contact op te nemen met DEBACKER. DEBACKER mag een bestelling intrekken en zal u hierover informeren in voorkomend geval. De in overeenstemming met deze clausule ingetrokken bestellingen worden u niet aangerekend. Elke betaling uitgevoerd voor het intrekken van een bestelling door DEBACKER wordt gewoonlijk terugbetaald op dezelfde wijze als deze die u heeft gebruikt om een bestelling te betalen. Elke ingetrokken bestelling nadat deze een BESTELLING IN UITVOERING is geworden wordt u aangerekend. Alleen DEBACKER bepaalt of een bestelling al dan niet een BESTELLING IN UITVOERING is.

U beschikt niet over een herroepingsrecht, aangezien de MAALTIJD, voorwerp van de overeenkomst, bederfelijke levensmiddelen zijn (Artikel VI.73 van het Wetboek economisch recht)

#### 7. PRIJS EN BETALING

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO (€), steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de KLANT te dragen taken of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De prijzen kunnen te allen tijde herzien worden maar de wijzigingen zullen niet van toepassing zijn op de bestellingen waarvoor u een BEVESTIGINGS-MAIL heeft gekregen, behoudens indien er een manifeste fout bestaat m.b.t. de prijs: in dat geval zullen wij u zo spoedig mogelijk waarschuwen van het probleem in verband met de prijs. U mag uw bestelling intrekken wanneer wij u over de fout inlichten. Ondanks al onze inspanningen, kan de prijs van een MAALTIJD opgenomen op onze website niet correct zijn.

De MAALTIJD wordt betaald via de voorgestelde betalingsmiddelen op het PLATFORM. Worden aanvaard als betalingsmiddel: online betalingen via bancontact, debetkaart, Payconiq en cash betalingen bij afhalingen.

Door te aanvaarden om een overeenkomst af te sluiten op basis van huidige algemene voorwaarden, erkent u uitdrukkelijk uw betalingsverplichting. De betaling gebeurt rechtstreeks t.b.v. DEBACKER.

#### 8. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Binnen de grenzen die zijn toegestaan door de wet, levert DEBACKER haar PLATFORM en MAALTIJD naar inhoud als zodanig en afhankelijk van de beschikbaarheid.

Volgens de hierboven vermelde bepalingen, kan DEBACKER niet aansprakelijk gesteld worden tegenover KLANT voor directe, indirecte, bijzondere verliezen of voor contractuele schade, veroorzaakt door een fout (waaronder een nalatigheid) of die op een andere manier voortvloeit uit KLANT haar gebruik of onvermogen om ons PLATFORM te gebruiken. Indien DEBACKER aansprakelijk kan worden gesteld tegenover KLANT, is onze totale, gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot de aankoopprijs van de MAALTIJD die KLANT betaald heeft in het kader van de bestelling.

DEBACKER is verantwoordelijk voor de wettelijke conformiteitsgarantie en voor de gebreken aan conformiteit van de MAALTIJD onder de voorwaarden van artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk wetboek. Elke klacht betreffende zichtbare schade aan geleverde MAALTIJD evenals schade veroorzaakt bij het transport en de levering of niet-conforme of onvolledige leveringen dient geformuleerd te worden op het ogenblik van de AFHALING of LEVERING.

#### 9. OVERMACHT

Geen van de partijen zal verantwoordelijk zijn tegenover de andere partij voor de niet- of laattijdige naleving van haar verbintenissen krachtens deze algemene voorwaarden wanneer de nalatigheid of vertraging buiten haar wil plaatsvindt. Deze gevallen omvatten, maar beperken zich niet tot de volgende situaties: natuurramp, acties van de regering, oorlog, brand, overstroming, ontploffing of volksbewegingen. Om elk misverstand te voorkomen, laat niets in deze clause 9 u toe om uw betalingsverplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden niet na te leven.

#### 10. AUTONOMIE VAN DE BEPALINGEN

Indien een bepaling uit deze overeenkomst onwettig, nietig of niet-uitvoerbaar wordt verklaard, laat die ongeldigheid, nietigheid of niet-uitvoerbaarheid de overige bepalingen uit deze overeenkomst onverlet, die onverkort van kracht blijven. Partijen verbinden er zich toe om deze bepaling te vervangen of de gevolgen ervan te beperken in de mate dat dit is toegestaan door de wet.

#### 11. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

DEBACKER heeft het recht om huidige voorwaarden te allen tijde te wijzigen door deze pagina te wijzigen. U wordt verondersteld deze pagina regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van de wijzigingen die we hebben aangebracht aangezien deze bindend zijn.

#### 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen, gerechtelijke procedures of klachten die voortvloeien uit of gelinkt zijn aan een gebruik van ons PLATFORM. Huidige voorwaarden en ieder geschil of klacht die voortvloeit uit of een verband heeft met huidige voorwaarden of hun voorwerp of totstandkoming (waaronder de niet contractuele geschillen of klachten) worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.